

# 东莞市商务局 2025 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

2025 年，东莞市商务局严格按照《广东省行政许可监督管理条例》等相关规定实施行政许可，加强事中事后监管和创新优化政务服务等，现将有关情况报告如下：

## 一、基本情况

### （一）行政审批改革任务落实情况

#### 1.2025 年市本级取消、下放行政许可事项落实情况。

我局目前正在实施的行政许可事项共 3 项，分别为：对外劳务合作经营资格核准、从事拍卖业务许可和外商投资企业、来料加工企业直通港澳自货自运厂车许可。2025 年，我局暂无新增取消、下放行政许可事项。

2.行政许可事项标准实施情况。按要求对纳入政务服务网事项清单的行政许可事项进行动态更新，并全面对照国家、省、市相关标准、要求，对各事项的办事指南进行逐项、逐要素的检查优化，确保全部行政许可事项信息完整、内容准确，能够为办事企业、群众提供准确的办理指引。

3.2025 年市本级清理规范行政审批中介服务事项落实情况。严格按照省市有关文件要求，结合我局实际情况，定期对行政审批中介服务事项进行了梳理。2025 年暂无发生涉及行政审批中介服务事项的业务。

## （二）行政许可事项实施情况

**4.事项办理情况。**在事项办理方面，目前我局有行政许可事项 3 个，已 100%实现网上办理，全程网办率 100%，100%全流程进驻一体化政务服务平台，100%纳入政务服务中心综合窗口“一窗受理”。

**5.事项办结情况。**在事项办结方面，2025 年，我局收到企业申请办理行政许可事项 27 宗，办结量 27 宗，办结率 100%，无超期办结情况。

**6.公开公示情况。**在事项公开公示方面，我局行政许可事项办事指南均在广东省政务服务网、“i 莞家”公众号及东莞市商务局官网等渠道发布，办事指南 100%公开，企业可通过查询办事指南了解申办条件、所需材料、办理流程、办事地点及咨询电话等。其中，拍卖企业及分公司从事拍卖业务变更核准和对外劳务合作经营资格核准的审批结果已在广东省行政执法信息数据归集平台进行公示；外商投资企业、来料加工企业直通港澳自货自运厂车许可事项的审批结果未作公开，未作公开原因为该事项非经营资格核准，审批结果为过程性文件，主要用于到省公安部门办理核发直通港澳自货自运厂车、驾驶员入出境批准通知书和车辆牌照；拍卖企业及分公司申请取得从事拍卖业务终止的核准、企业申请取得从事拍卖业务许可的核准、拍卖企业分公司申请取得从事拍卖业务许可的核准的审批结果未作公开，原因为我局负

责初审，由广东省商务厅终审发证。

### （三）加强事中事后监管情况

**7.建立健全监管制度情况。**严格落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”，加强对行政执法工作的管理和监督，规范执法程序，统一执法尺度，确保监管执法公正、透明、规范。

**8.开展监管情况。**一是积极组织业务人员对照核查要求做好拍卖企业年审报告材料初审、复审等，通过局网站公示初步核查情况，公示期后以省厅名义通报年审结果。经核查，我市应参加年度核查拍卖企业 54 家：其中 20 家企业审核为合格企业；12 家企业因未上报月报、未举办拍卖会等列为限期整改企业；12 家企业因不参加年度核查列为不合格企业；10 家企业因连续 2 年不参加年度核查、已经在市场监督管理部门注销等列为建议注销经营许可企业。二是督促拍卖企业属地商务部门根据年度核查结果做好分类管理：对年度核查合格企业，建立重点企业服务清单，强化政策指导，支持企业稳步发展；对限期整改企业，责令企业制定整改方案，落实整改措施，完善各项制度；对年度核查不合格及建议注销经营许可等企业，按照《中华人民共和国拍卖法》《拍卖管理办法》相关规定处理，督促已停业且无意愿继续从事拍卖业务的企业及时办理许可证注销手续，交回《拍卖经营批准证书》。

**9.创新监管方式情况。**我局充分利用“双随机、一公开”工作机制，制定规范化和标准化的检查流程，编制完善监督检查流程图等，提升规范化水平，切实加强对行政许可事项的事中事后监管。2025年，我局通过市“双随机、一公开”检查系统发起开展监督检查共37家企业。

#### （四）创新和优化服务情况

**10.提高服务质量情况。**优化窗口服务，提升对外服务热线水平。做好热线电话咨询服务，每项业务工作至少安排2个咨询热线，协助企业在办事前完善好申报材料，避免往返补正。高度重视政务服务咨询投诉工单办理工作，做到及时跟进办理，并确保能真正解决问题，不推诿敷衍，回复意见清晰明了。

**11.优化办理流程情况。**通过优化办事流程，减少企业跑动。一是推行“一次办”和“马上办”，所有行政许可事项的办结承诺时限压缩至1个工作日内完成，即办率达到100%。二是推行“网上办”，将行政许可事项的申请、受理、决定等环节全部纳入省、市政务服务平台，实现全程网办。目前，我局3个行政许可事项不见面审批事项占比达100%，实现“零跑动”。

**12.精简办事材料情况。**我局多措并举精简办事材料，通过实施告知承诺制、依托东莞市一体化政务服务平台等方式，便利企业办事。例如：改证明文件为书面承诺，降低企业办事成本。从事拍卖业务许可无需提供法定代

表人简历和有效身份证明，并将提交“固定办公场所产权证明或租用合同”调整为“企业已购买或租用固定办公场所的书面承诺”。

**13.缩短办事时限情况。**聚焦企业群众办事“急难愁盼”，持续优化审批流程，精简办事环节，全面压缩行政许可承诺办结时限。目前，我局正在实施的3项行政许可事项均承诺时限低于法定办理时限，实现了行政许可事项100%压缩审批时限。其中，行政许可事项审批时限压减50%以上的事项数3项，占比100%。

## 二、取得成效

**14.实施效果。**2025年，我局严格按照《中华人民共和国行政许可法》等法律法规要求，通过创新和优化行政许可办理流程、精简办事材料、压缩办理时限等举措，全面推进行政许可事项标准化、规范化、便利化实施。同时，加强行政许可案卷规范化整理归档，定期开展案卷自查自纠，确保每一项许可业务都有据可查、程序合规，有效提升了行政许可办理的规范化水平。

**15.服务对象对事项办理的满意程度和咨询、投诉举报办理情况。**2025年我局收到群众行政许可事项和公共服务事项相关电话咨询约300余次，12345咨询回复工单逾100单；投诉0单；无违规办理行政许可事项。

## 三、存在问题和困难

拍卖企业退出机制存在不足。在进行拍卖的年度核

查的过程中发现对于多年没有参与年度核查的拍卖企业、企业办理工商登记注销但没有办理许可证注销的,《中华人民共和国拍卖法》《拍卖管理办法》均没有作出具体处理规定。对经营异常的拍卖企业,暂无健全完善退出机制。

#### 四、下一步的工作措施及有关意见

(一) 加强执法人员能力建设。定期组织执法人员开展行政许可法律法规、业务技能、新型监管方式等方面的培训,提升业务素养,提高审批效率。

(二) 深化与上级部门的沟通协助。深化与上级主管部门的沟通协作,健全经营异常拍卖企业退出机制,推动行业健康规范发展。